

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

пользователей сайта ООО «Битройд»

Редакция от 20 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Битройд» посредством сайта <https://bitroid.ru>, а также при дальнейшем взаимодействии с лицами, направившими обращения посредством Сайта.

1.3. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Битройд» (далее — Оператор).

ОГРН: 1072130003494

ИНН: 2130014801

Адрес: 428038, г. Чебоксары, ул. Мате Залка, д. 10, пом. 1

Адрес электронной почты: privacy@bitroid.ru

1.4. Сайт — интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://bitroid.ru>.

1.5. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и (или) предоставляющее Оператору свои персональные данные посредством Сайта.

1.6. Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой посредством Сайта. Обработка персональных данных работников, исполнителей, представителей контрагентов и иных субъектов вне процессов, связанных с использованием Сайта, регулируется законодательством Российской Федерации и соответствующими локальными актами Оператора.

1.7. Политика не распространяется на сайты и информационные ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2. Основные понятия и принципы обработки

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

2.4. Обработка персональных данных ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями.

2.5. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям обработки.

2.6. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

2.7. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

2.8. Сайт не предназначен для сбора специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Оператор не запрашивает предоставление таких данных посредством форм Сайта.

3. Цели, состав и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка обращений Пользователей

Цели обработки:

- получение и обработка обращения Пользователя;
- предоставление ответа на запрос;
- предоставление консультации по продуктам, работам и услугам Оператора;

- связь с Пользователем по вопросу его обращения;
- подготовка и направление запрошенной Пользователем информации или коммерческого предложения;
- организация встречи, демонстрации или иного взаимодействия по инициативе Пользователя;
- совершение действий, направленных на заключение договора по инициативе Пользователя, если применимо.

Обрабатываемые персональные данные:

- имя или фамилия, имя, отчество — в зависимости от состава соответствующей формы;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации и должность — если соответствующие сведения предусмотрены формой и предоставлены Пользователем;
- сведения, содержащиеся в тексте обращения, в объеме, самостоятельно предоставленном Пользователем и необходимом для рассмотрения обращения.

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных — в случаях, когда данное основание применимо.

3.2. Подтверждение получения согласия на обработку персональных данных

Цель обработки — подтверждение факта, содержания и условий предоставленного Пользователем согласия на обработку персональных данных.

Обрабатываемые данные:

- дата и время предоставления согласия;
- страница и форма Сайта, посредством которой предоставлено согласие;
- редакция текста согласия;
- сведения о совершенном Пользователем действии по подтверждению согласия;
- IP-адрес и технический идентификатор соединения в объеме, необходимом для подтверждения факта предоставления согласия.

Правовое основание — исполнение Оператором обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе обязанности доказать получение согласия субъекта персональных данных.

3.3. Обеспечение функционирования и безопасности Сайта

Цели обработки:

- обеспечение технической работоспособности Сайта;
- обеспечение безопасности Сайта и информационных систем Оператора;
- обнаружение и предотвращение неправомерных действий, технических атак и злоупотреблений;
- диагностика технических ошибок.

Обрабатываемые данные:

- IP-адрес;
- дата и время обращения к Сайту;
- адреса запрашиваемых страниц;
- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- технические идентификаторы соединения;
- технические файлы cookie, необходимые для функционирования Сайта;
- сведения из технических журналов работы Сайта.

Правовое основание — осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.4. Веб-аналитика

Оператор вправе использовать технологии веб-аналитики для получения обезличенной или связанной с техническими идентификаторами информации об использовании Сайта, оценки его работы и улучшения пользовательского опыта.

При использовании аналитических файлов cookie, не являющихся технически необходимыми для функционирования Сайта, их применение осуществляется после получения соответствующего согласия Пользователя.

В рамках веб-аналитики могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- идентификаторы cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения;
- посещенные страницы;
- источник перехода;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте.

Фактически используемые на Сайте системы аналитики и связанные с ними технологии подлежат учету Оператором и отражению в интерфейсе управления файлами cookie и (или) актуальной редакции настоящей Политики.

4. Согласие Пользователя

4.1. В случаях, когда правовым основанием обработки является согласие Пользователя, такое согласие предоставляется отдельно от настоящей Политики и иных документов.

4.2. Согласие предоставляется посредством совершения Пользователем однозначного подтверждающего действия, в частности путем установки отметки в отдельном поле формы Сайта и последующей отправки формы.

4.3. Поле предоставления согласия не должно быть отмечено заранее.

4.4. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения согласия и редакции согласия, действовавшей в момент его предоставления.

4.5. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое при направлении обращения посредством Сайта, само по себе:

- не является согласием на получение рекламы;
- не является согласием на осуществление рекламных рассылок и рекламных звонков;
- не является согласием на распространение персональных данных неопределенному кругу лиц.

Для указанных целей при необходимости Оператор получает отдельное согласие.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.2. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ в случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора и иным лицам, которым такой доступ необходим для исполнения служебных или договорных обязанностей.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования к их защите и использовать данные исключительно для установленных Оператором целей.

5.6. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

5.7. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным лицам без согласия субъекта только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Распространение персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц не осуществляется без отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.9. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством Сайта Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.10. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при наличии предусмотренных законодательством оснований, после выполнения Оператором установленных законом обязанностей и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Сроки обработки, прекращение обработки и уничтожение персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели обработки.

6.2. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если дальнейшее хранение или обработка не допускаются или не требуются законодательством Российской Федерации либо договором.

6.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.4. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку, основанную на таком согласии, и при отсутствии иных законных оснований для хранения уничтожает персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

6.5. Пользователь вправе направить Оператору требование о прекращении обработки персональных данных. Такое требование рассматривается и исполняется в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.6. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия или получения требования о прекращении обработки только при наличии самостоятельного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

6.7. Информация, необходимая для доказательства факта предоставления Пользователем согласия и соблюдения Оператором законодательства, может храниться в течение срока, необходимого для исполнения соответствующих обязанностей и защиты законных прав Оператора.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право получать сведения об обработке Оператором его персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе требовать:

- уточнения персональных данных;
- блокирования персональных данных;
- удаления или уничтожения персональных данных, если они являются незаконно полученными, неточными, устаревшими или не являются необходимыми для заявленной цели;
- прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях.

7.3. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие.

7.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

7.5. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на электронную почту privacy@bitroid.ru. В обращении необходимо указать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и установить факт обработки его персональных данных.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. В частности, Оператор:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает доступ работников к персональным данным в соответствии с их полномочиями;
- применяет средства и процедуры идентификации и разграничения доступа;
- принимает меры по защите информационных систем персональных данных;
- осуществляет резервирование и восстановление информации в необходимом объеме;
- осуществляет внутренний контроль соблюдения требований законодательства и локальных актов;
- знакомит работников, осуществляющих обработку персональных данных, с установленными требованиями;
- принимает меры по выявлению и расследованию инцидентов, связанных с персональными данными;
- выполняет установленные законом обязанности по уведомлению уполномоченного органа при выявлении инцидентов.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

9.2. Оператор вправе изменять Политику в случае изменения законодательства, процессов обработки персональных данных, функциональности Сайта или используемых информационных систем.

9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок.

9.4. На Сайте должна быть постоянно доступна актуальная редакция Политики.

9.5. Вопросы, обращения, требования об уточнении, прекращении обработки персональных данных и отзывы согласий направляются Оператору по адресу электронной почты privacy@bitroid.ru либо по адресу: 428038, г. Чебоксары, ул. Мате Залка, д. 10, пом. 1.